

## Vacature Gastvrouw (v/m)

### Intro

Jij bent het visitekaartje van het mooiste vakantiepark van Brabant! Een onvergetelijke vakantie of zakelijke bijeenkomst voor onze gasten begint en eindigt met een vriendelijk ontvangst. Jij zet alles op alles om onze gasten een aangenaam verblijf te bezorgen. Een betekenisvolle baan want wij blijven graag hoog scoren op gastvrijheid!

### Wat je gaat doen

Je zorgt samen met je collega's dat alle accommodaties tip-top in orde zijn voordat onze eerste gasten arriveren. Vervolgens verwelkom je enthousiast iedereen bij aankomst. Zowel onze recreatieve als zakelijke gast voorzie je van alle informatie over het verblijf op KampinaStaete en de Outdoor Office, ons met levende plantenwand ingerichte vergaderlocatie. Je verzorgt het ontbijt en de lunch. Je checkt iedereen weer uit bij vertrek. En ook gedurende het verblijf ben je aanspreekpunt voor onze gasten; je geeft antwoord op vragen, voorziet alle gasten van informatie over wat er te doen en te beleven is in Oisterwijk en in de omgeving.

Multitasken, prioriteiten stellen en verantwoordelijkheid nemen. Maar dat maakt je werk ook zo leuk, afwisselend en veelzijdig. Je verzorgt zowel backoffice als frontoffice taken en je bent het eerste aanspreekpunt voor gasten van het park. Je lost problemen op en staat gasten met raad en daad bij. Je handelt reserveringen en e-mails af, houdt voorraden bij en stuurt daarnaast het schoonmaakteam en de wasserij aan. Je beantwoordt de telefoon en zorgt voor een vlekkeloos verloop van de check-in en check-out van onze vakantieasten.

Verdere werkzaamheden;

- Je verleent service door verkoop uit de winkel bij de receptie en de fietsverhuur;
- Je ziet toe op het parkeerbeleid en bedient de toegangspoort;
- Je verzorgt ontbijt en lunch

### Werken bij ons

Jij komt te werken in een klein en ambitieus team. Hier delen we samen onze kernwaarden;

- Hoge kwaliteit van dienstverlening
- Oog voor detail
- Informele en open cultuur
- Enthousiasme en de drive om te presteren

Als jij je thuis voelt in een kleine organisatie met korte lijnen, een platte organisatiestructuur en je kunt vinden in de kernwaarden dan zit jij straks bij ons helemaal op je (vakantie)plek.



KampinaStaete ligt midden in de prachtige bossen van Oisterwijk, omringd door mooie vennen en aan de rand van het uitgestrekte natuurgebied de Kampina! Het park heeft op dit moment 20 verblijfsaccommodaties en een vergaderlocatie (Outdoor Office).

De kleinschaligheid, de eigentijdse en luxe afwerking maar ook het hoge serviceniveau en de rust op deze unieke plek midden in de Oisterwijkse bossen zorgen voor overweldigende positieve reacties op het park en Oisterwijk in zijn algemeenheid. Gasten beoordelen KampinaStaete gemiddeld met een 9,4!

### **Wat je meeneemt**

- Je hebt aantoonbare werkervaring binnen de recreatiesector en/of horeca;
- Je hebt een MBO+ werk en denkniveau;
- Je bent minimaal 24 uur beschikbaar;
- Je bent beschikbaar in de weekenden (zaterdag en/of zondag), gedurende vakanties en feestdagen;
- Je woont in omgeving Oisterwijk - Tilburg - Den Bosch
- Je hebt een energieke en een positieve instelling, jij zorgt voor een glimlach bij de gast;
- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden (Nederlands is een must, Duits en Engels zijn een pré);
- Bereid om de handen uit de mouwen te steken, zowel in teamverband als zelfstandig ga jij voor het beste resultaat;

### **Wat wij jou te bieden hebben**

- Een super interessante en uitdagende functie met veel direct gastcontact.
- Een startsalaris tussen € 2.100,- en € 3100,- afgestemd op jouw niveau en ervaring;
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een Brabantse informele werksfeer op een inspirerende omgeving in Oisterwijk met iedere dag een gezellige lunch met al je collega's, elke dag vers fruit en onbeperkt goede koffie;

### **Hoe komen wij met jou in contact?**

Zie jij jezelf al helemaal bij KampinaStaete werken? Mail je CV en motivatie naar Charlotte Vredebregt, [charlotte@kampinastaete.nl](mailto:charlotte@kampinastaete.nl)

Heb je nog vragen over de functie? Dan kun je contact opnemen met Charlotte via 06-45448776.